

Condizioni generali

Le presenti Condizioni Generali sono applicate a ogni offerta di formazione continua di ATAN.

La formazione è di principio sussidiata dal Cantone per chi opera in una struttura di accoglienza per l'infanzia della Svizzera italiana.

ATAN ai fini di assicurare un'offerta qualitativa definisce per ogni proposta formativa un minimo e un massimo di partecipanti.

ISCRIZIONE A UN CORSO DI FORMAZIONE CON UN VERSAMENTO DI UNA QUOTA

L'iscrizione avviene tramite formulario online sul sito www.atan.ch che invia automaticamente la conferma dell'avvenuta iscrizione.

L'iscrizione diventa vincolante nel momento in cui ATAN riceve il formulario compilato e questo impegna la persona al versamento della quota.

Si prendono in considerazione le iscrizioni nell'ordine di ricezione, ma viene tuttavia data la priorità alle iscrizioni che soddisfano i requisiti indicati sulla scheda del corso. In via subordinata si considerano le altre richieste a seconda del numero di posti disponibili.

Il termine di iscrizione è riportato nel descrittivo del corso.

QUOTA

La quota ai corsi di formazione si distingue tra quote per soci e non soci.

Gli associati beneficiano di una riduzione pari al 20% del costo.

Tutti i dipendenti delle strutture associate ad ATAN, sono considerati soci.

PAGAMENTO QUOTE ISCRIZIONE

L'importo dovrà essere versato ad ATAN entro l'inizio del corso, tramite fattura con codice QR inviata da ATAN all'indirizzo email indicato sul modulo di iscrizione (v. voce "Email per invio fattura").

DISDETTA DA PARTE DEL PARTECIPANTE

Qualsiasi disdetta o cambiamento dovrà essere inviato per iscritto all'indirizzo formazione@atan.ch

In caso di disdetta fa stato la data di ricezione della comunicazione.

DISDETTA ISCRIZIONE	QUOTE IN CASO DI DISDETTA
Se contemporaneamente ad una disdetta viene comunicato il nome di un partecipante sostitutivo	non viene addebitata nessuna tassa e nessun costo
In caso di malattia, infortunio o maternità	presentando un certificato medico, viene rimborsata l'intera quota di iscrizione
In caso di mancata partecipazione o interruzione del corso di formazione	viene trattenuta l'intera quota di iscrizione

ANNULLAMENTO

Qualora non fosse raggiunto il numero minimo di partecipanti e per qualsiasi altro impedimento sopraggiunto, ATAN si riserva il diritto di annullare il corso di formazione.

In questo caso gli iscritti saranno informati tempestivamente all'indirizzo e-mail indicato sul formulario di iscrizione e la quota versata sarà interamente rimborsata.

ORGANIZZAZIONE DEI CORSI

In casi eccezionali, ATAN si riserva il diritto di

- modificare la/le data/e
- cambiare il luogo del corso
- abbreviare il corso, rimborsando i partecipanti in proporzione
- modificare gli orari
- sostituire un formatore in caso di assenza
- convertire il corso previsto in presenza, in formazione a distanza (online) alle stesse condizioni

dandone comunicazione per telefono o per iscritto in formato elettronico all'indirizzo e-mail privato del partecipante, indicato sul formulario di iscrizione.

Nel caso in cui la modifica della/e data/e non fosse compatibile con gli impegni del partecipante, ATAN rimborserà proporzionalmente la quota di iscrizione.

PROCEDURA IN CASI DI MANCATO PAGAMENTO DELLA QUOTA

Il mancato pagamento della quota prima del corso non equivale all'annullamento dell'iscrizione, pertanto in caso di richiamo di pagamento, dopo aver partecipato al corso, la quota di iscrizione verrà maggiorata del 20% per spese amministrative.

DETTAGLI DEL CORSO

All'incirca 10 giorni prima dell'inizio del corso, verranno inviati i dettagli all'indirizzo e-mail del partecipante.

PRESTAZIONI INCLUSE

Nel costo del corso sono compresi la documentazione didattica e l'attestato di partecipazione.

Qualora il corso prevedesse l'utilizzo di materiale specifico, i partecipanti saranno informati per e-mail alcuni giorni prima dell'inizio.

ATTESTATO

I giorni seguenti il termine del corso di formazione, verrà inviato al partecipante l'attestato per e-mail. Nel caso in cui un formatore avesse del materiale da inviare ai partecipanti (es. slides utilizzate), verrà allegato all'e-mail con l'attestato.

Verrà rilasciato l'attestato unicamente se la persona ha presenziato almeno al 80% del totale complessivo delle ore del corso di formazione, in caso contrario verrà rilasciata una dichiarazione di partecipazione.

QUESTIONARIO

Questionario gradimento

A fine corso verrà richiesto ai partecipanti di compilare un questionario online riguardante il gradimento del corso di formazione.

Il questionario sarà anonimo e ATAN non divulgherà a terzi i documenti compilati. Saranno unicamente condivisi con il formatore, così da poter dare un rimando rispetto all'offerta formativa e alla possibilità di miglioramento.

I questionari saranno utilizzati all'interno di ATAN per fini statistici e per migliorare la proposta formativa.

ASSICURAZIONE

Evtl. danni causati dai partecipanti, saranno a loro carico.

ATAN declina ogni responsabilità in caso di furto, smarrimento di oggetti, averi o altro.

Ogni partecipante si impegna a rispettare all'interno dei locali, le norme igieniche in vigore dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) e/o le direttive di ATAN.

PRIVACY

ATAN garantisce di rispettare la protezione dei dati secondo la LPD (Legge federale sulla protezione dei dati), OLDP (Ordinanza Federale sulla protezione dei dati), la LPDP (Legge cantonale sulla protezione dei dati personali), secondo la GDPR (General Data Protection Regulation).

Per eventuali controversie è applicabile il diritto svizzero, per il foro giuridico fa stato la giurisdizione della sede ATAN.

Tutto quel che emerge dai partecipanti durante il corso di formazione è vincolato al segreto professionale di tutti i presenti.

REGISTRAZIONE, PUBBLICAZIONE DI DOCUMENTI, FOTO, VIDEO, SONORO E UTILIZZO DATI PER USO SOCIAL

Salvo consenso esplicito di ATAN, dei partecipanti e del formatore, in tutti i locali, spazi utilizzati è vietato effettuare registrazioni, fotografie o altro. Questo vale anche per le formazioni online.

Si autorizza ATAN a raccogliere ed usare fotografie, filmati, registrazioni sul proprio sito internet o altri documenti funzionali al lavoro di ATAN e alla sua promozione. L'uso del materiale avverrà nel rispetto della persona e non verrà ceduto a terzi. Nel caso in cui il partecipante non fosse d'accordo a essere fotografato, filmato o registrato, dovrà comunicarlo al formatore prima dell'inizio del corso.

CLAUSOLA COMPLEMENTARE

Se una delle presenti disposizioni dovesse rivelarsi inefficace o incompleta, ciò non pregiudica la validità delle restanti disposizioni. In tal caso, la disposizione da modificare verrà cambiata con una più adeguata e la versione delle Condizioni Generali verrà aggiornata con la data della modifica.

Camorino, 27.02.2023